



## LANDKREIS OSTERHOLZ



07. Mai 2020

### **„Das Coronavirus wird uns noch lange begleiten“ Landkreis und Gemeinden informieren zur Erreichbarkeit**

Landkreis Osterholz. Der Landkreis Osterholz und seine Gemeinden haben Ende März gemeinsam Maßnahmen zur Reduzierung des Publikumsverkehrs in den Kreis- und Rathäusern ergriffen, um die potenzielle Gefahr einer möglichen Ansteckung sowohl für Kundinnen und Kunden als auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem Coronavirus zu verringern. Dabei wurden die Verwaltungen für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen. Ein Betreten ist seit diesem Zeitpunkt nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Hieran soll auch weiterhin festgehalten werden, auch wenn das Dienstleistungsangebot nach und nach wieder ausgeweitet wird.

„Das Coronavirus wird uns noch lange begleiten“, da sind sich Landrat Bernd Lütjen und die Bürgermeisterinnen und Bürgermeister einig. Dennoch müsse das gesellschaftliche Leben Schritt für Schritt wieder zur Normalität gelangen und dazu zähle auch, den Zugang zu öffentlichen Dienstleistungen sicherzustellen. Nachdem das Kreishaus und die Rathäuser ihre Kundinnen und Kunden Mitte März gebeten hatten, nur in dringenden Fällen die Verwaltungen zu kontaktieren und Termine zu vereinbaren, werden das Dienstleistungsspektrum und die Terminfenster mit dem Beginn des Monats Mai langsam ausgeweitet. In der Zulassungsstelle des Landkreises werden beispielsweise seit Ende April wieder alle Dienstleistungen angeboten. Termine sind zuvor online oder telefonisch zu vereinbaren. Dies gilt auch für alle Anliegen, die in den Rathäusern wahrgenommen werden. Beispielsweise können bereits beantragte Pässe und Personalausweise ab sofort nach Termin abgeholt und auch neue Pässe und Personalausweise beantragt werden. Auch das kommunale Jobcenter wird wieder persönlich erreichbar sein, soweit der persönliche Kontakt notwendig ist. Die

Bibliotheken der Gemeinden haben inzwischen wieder für den allgemeinen Besucherverkehr geöffnet. Es wird jedoch dringend darum gebeten, die dortigen Hygienehinweise einzuhalten. Kreismedienzentrum und Kreisarchiv öffnen ebenfalls auf entsprechende Terminanfrage.

Für alle Terminkunden im Kreishaus und in den Rathäusern gilt:

1. Bitte erscheinen Sie pünktlich zum Termin. Haben Sie für die Fahrt einen Zeitpuffer eingeplant, so warten Sie die Zeit bitte in Ihrem Auto oder vor dem Kreis- bzw. Rathaus.
2. Bitte kommen Sie möglichst alleine zum Termin. Besuche im Kreis- oder in den Rathäusern mit mehreren Personen, insbesondere Kinder, sollten nur erfolgen, wenn dies notwendig ist.
3. Bitte überprüfen Sie, ob Sie alle Unterlagen vollständig und ausgefüllt dabei haben. Wenn Sie sich unsicher sind, kontaktieren Sie das Kreis- oder die Rathäuser vorab telefonisch oder per E-Mail.
4. Bitte halten Sie ausreichend Abstand zueinander – zu anderen Kundinnen und Kunden, aber auch zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. In den Wartebereichen sind entsprechende Flächen gekennzeichnet. Auch werden zum Schutz der Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Beratungssituationen Plexiglasscheiben installiert.

Die genannten Maßnahmen dienen dazu, dass sich möglichst wenig Personen zum gleichen Zeitpunkt in den Verwaltungen aufhalten und Wartezeiten vermieden werden. Anliegen, die keinen persönlichen Besuch benötigen, sollten auch weiterhin telefonisch oder per E-Mail geklärt werden. „Wenn wir alle auch weiterhin besondere Rücksicht auf unsere Mitmenschen nehmen, dann werden wir die kommenden Wochen und Monate auch mit dem veränderten Alltag gut meistern“, so Landrat und Bürgermeister abschließend.

Bei Fragen stehen das Kreishaus und die Rathäuser mit den bekannten Telefonnummern gerne zur Verfügung. Zu Fragen zum Coronavirus hat der Landkreis Osterholz ein Bürgertelefon eingerichtet. Dieses ist von montags bis donnerstags von 08:00 bis 16:00 Uhr sowie freitags von 08:00 bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 04791 930 2901 erreichbar. Alle häufig gestellten Fragen finden Bürgerinnen und Bürger unter [www.landkreis-osterholz.de/corona-fragen](http://www.landkreis-osterholz.de/corona-fragen). Alle aktuellen Informationen stellt der Landkreis Osterholz auch noch einmal unter [www.landkreis-osterholz.de/corona](http://www.landkreis-osterholz.de/corona) zur Verfügung.